

Loaves & Fishes

Client Rights and Responsibilities

Rights and Responsibilities

In order to ensure a safe and healthy environment for all who visit Loaves & Fishes, we have established the following Client Rights and Responsibilities based on our core values: Community, Compassion, Dignity, Hope, Service

RIGHTS

As a client of Loaves & Fishes, you have:

The privilege of participating in a food distribution program, as well as other assistance programs offered here free of charge.

The right to receive courteous and respectful service from all staff and volunteers who represent our organization.

The right to be treated fairly without regard to age, race, color, religion, gender, sexual orientation, national origin, marital status, physical or mental handicap, or citizenship status.

RESPONSIBILITIES

Be truthful

Respect each other

- Respect all rules, policies and procedures.
- Supervise children at all times.
- Drive safely.
- Respect parking guidelines.
- Use respectful language and behaviors.
- Be thoughtful of other clients.

Respect the environment

- Do not smoke anywhere on the grounds.
- Do not eat or drink while inside the building.
- Do not loiter before or after program hours.

All clients are expected to follow these rules to be served at Loaves & Fishes.

Disregard for the above responsibilities may result in a discontinuation of services.

Derechos y Responsabilidades

Con el fin de asegurar un ambiente sano y seguro para todos los visitantes de Loaves & Fishes, hemos establecido los siguientes Derechos del Cliente y Responsabilidades sobre la base de nuestros valores fundamentales: Comunidad, Compasión, Dignidad, Esperanza, Servicio

DERECHOS

Como cliente de Loaves & Fishes, usted tiene:

El privilegio de participar en un programa de distribución de alimentos, así como otros programas de asistencia ofrecidos aquí de forma gratuita.

El derecho a recibir un servicio cortés y respetuoso por parte de todo el personal y voluntarios que representan a nuestra organización.

El derecho a recibir un trato justo sin importar su edad, raza, color, religión, sexo, orientación sexual, origen nacional, estado civil, discapacidad física o mental, o estado de ciudadanía.

RESPONSABILIDADES

Ser sincero

El respeto el uno al otro

- Respete todas las normas, políticas y procedimientos.
- Supervise a sus niños en todo momento.
- Conduzca con precaución.
- Seguir las normas de estacionamiento.
- Use un lenguaje y comportamiento respetuoso.
- Sea cortés a los otros clientes.

Respetar el medio ambiente

- No fumar en ningun lugar de las instalaciones.
- No comer, ni beber adentro del edificio.
- No perder el tiempo antes o después de las horas del programa.

Todos los clientes deben seguir estas reglas para ser servidos en Loaves & Fishes.

Entiendo que el ignorar las reglas antes mencionadas puede resultar en la interrupción de mis servicios.



Loaves & Fishes
Ending Hunger Empowering Lives